

PATVIRTINTA

Savivaldybės įmonės Telšių butų ūkio

2022 m. gegužės 4 d.

Direktoriumo įsakymu Nr. 43

## **SAVIVALDYBĖS ĮMONĖS TELŠIŲ BUTŲ ŪKIO SAVITARNOS SVETAINĖS NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS**

Savitarnos svetainė – <https://savitarna.tbukis.lt/> (toliau – Savitarnos svetainė) naudojimosi taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja **Savivaldybės įmonės Telšių butų ūkio** (toliau – Įmonė) Abonento (vartotojo) (toliau – Klientas) ir Įmonės santykius, teikiant Savitarnos svetainės paslaugas.

### **1. Paslaugų teikimas**

- 1.1. Savitarnos svetainėje Klientas gali pradėti naudotis identifikavęsis Savitarnos svetainėje (identifikavimo duomenys nurodomi Klientui teikiamose mokėjimo pranešimuose arba juos Klientas gali gauti Įmonės klientų aptarnavimo skyriuose), užsiregistravęs kaip fizinis arba juridinis asmuo. Pirmojo prisijungimo metu rekomenduojama nurodyti Kliento elektroninio pašto adresą ir telefono numerį, kuriuos Įmonė įsipareigoja, be atskiro Kliento sutikimo, nenaudoti tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 1.2. Klientas, Savitarnos svetainėje pateikdamas duomenis ir/ar užsakydamas paslaugas, patvirtina, kad pateikiami duomenys ir užsakymai yra teisėti ir teisingi.
- 1.3. Savitarnos svetainėje Klientui pateikti pranešimai ir/ar dokumentai pripažįstami tokie patys, kaip ir kitais būdais pateikti pranešimai ir/ar dokumentai, ir laikoma, kad Klientas juos gavo.
- 1.4. Klientas, tapęs Savitarnos svetainės naudotoju, sutinka sąskaitas gauti per Savitarnos svetainę ir patvirtina, kad atsisako popierinių sąskaitų gavimo paštu.
- 1.5. Pirmoji elektroninė sąskaita pateikiama už tą mėnesį, per kurį asmuo tampa Savitarnos svetainės naudotoju.
- 1.6. Įmonė pripažįsta elektroninėmis priemonėmis Klientui pateiktas sąskaitas taip pat kaip popierines sąskaitas. Klientui pageidaujant ir toliau gauti popierines sąskaitas, jis turi kreiptis į Įmonės klientų aptarnavimo skyrių.
- 1.7. Prisijungdamas prie Savitarnos svetainės Klientas sutinka su slapukų įrašymu savo kompiuteryje ar kitame įrenginyje. Savo sutikimą Klientas gali bet kada atšaukti, pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindamas įrašytus slapukus.
- 1.8. Jeigu dėl techninių priežasčių tam tikrą laiką Klientas negali naudotis Savitarnos svetaine, tuo metu visą informaciją Įmonei Klientas privalo pateikti kitais būdais.

### **2. Šalių atsakomybė**

- 2.1. Įmonė atsako už tinkamą įsipareigojimų, numatytų Taisyklėse, vykdymą.
- 2.2. Įmonė turi teisę keisti, pildyti Savitarnos svetainės funkcionalumą, siųsti Klientui informacinius pranešimus apie Savivaldybės įmonės Telšių butų ūkio paslaugų kainodaros ir apmokėjimo sąlygas.
- 2.3. Įmonė turi teisę apriboti ar sustabdyti naudojimąsi Savitarnos svetaine, jei tai reikalinga dėl nenumatytų ar nenumatytų jėgų (force majeure) aplinkybių.
- 2.4. Jei Klientas nesilaiko Taisyklių arba savo veiksmais trikdo Savitarnos svetainės veiklą, Įmonė turi teisę be perspėjimo apriboti ar nutraukti galimybę Klientui naudotis Savitarnos svetaine.

- 2.5. Jeigu pasikeitė Kliento kontaktinė informacija, Klientas privalo pakeisti ją Savitarnos svetainėje arba pranešti Įmonei kitais būdais (telefonu, paštu, elektroniniu paštu, atvykęs į Įmonės klientų aptarnavimo skyrių).
- 2.6. Jei Savitarnos svetainė naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie svetainės Kliento slaptažodžiais, Įmonė šį asmenį laiko Klientu ir neatsako už neteisingos informacijos pateikimą ar kitas pasekmes.

### **3. Vartotojo asmens duomenų tvarkymas**

- 3.1. Naudojantis Savitarnos svetainė Kliento duomenys yra tvarkomi laikantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento bei jame įtvirtintų asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos principų bei reikalavimų.
- 3.2. Klientas, pradėdamas naudotis Savitarnos svetainės paslaugomis, sutinka, kad Savitarnos svetainėje registracijos metu nurodyti ir, naudojantis Savitarnos svetainės paslaugomis, Kliento pateikti duomenys (informacija apie Kliento atsiskaitymus, mokėjimus, skolas, suteiktas paslaugas, tarifus ir kainas, kita Klientui pateikta informacija) būtų tvarkomi ir naudojami Įmonės paslaugų teikimo ir Kliento prievolių (sutarčių) Įmonei vykdymo tikslais.
- 3.3. Klientas patvirtina, jog yra informuotas apie teisę (I) žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą, (II) susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, (III) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir (ar) kitų įstatymų nuostatų, (IV) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Apie pasinaudojimą šiame punkte nurodytomis teisėmis Klientas turi pranešti Įmonei elektroniniu paštu: [info@tbukis.lt](mailto:info@tbukis.lt).
- 3.4. Vartotojas, nesutinkantis, kad jo duomenys, naudojantis Savitarnos svetainės paslaugomis, būtų tvarkomi ir panaudojami nustatytais tikslais, privalo nesiregistruoti Savitarnos svetainėje.
- 3.5. Įmonė gali naudoti Kliento duomenis (vardą, pavardę, elektroninį paštą) tiesioginės rinkodaros tikslais, perduoti juos tretiesiems asmenims, teikiantiems tiesioginės rinkodaros paslaugas ir užtikrinantiems tinkamą šių duomenų apsaugą, tik gavus atskirą Kliento sutikimą. Klientas turi teisę nesutikti su Kliento duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais.

### **4. Taisyklių galiojimas, nutraukimas, sąlygų keitimas**

- 4.1. Taisyklės įsigalioja nuo Kliento patvirtinimo, kad susipažino su Taisyklėmis, ir sutikimo naudotis Savitarnos svetainė.
- 4.2. Įmonė turi teisę keisti Taisykles vienašališkai, prieš tai informavusi Klientus Savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu ar kitais būdais.
- 4.3. Galimybė naudotis Savitarnos svetainė ir Taisyklės nustoja galioti nutraukus paslaugų teikimą Klientui.